

HP-4300 Dijital Topraklama Direnci Test Cihazı Kullanım Klavuzu

Değerli müşterimiz,

Modern tesislerde en son teknoloji ile üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen ürünün size uzun yıllar en verimli biçimde ve güvenli bir şekilde hizmet etmesini istiyoruz. Bu nedenle, ürün'ü kullanmadan önce kılavuzun tamamını dikkatlice okuyunuz. Holdpeak tercihiniz için teşekkür ediyoruz.

DK Elektronik Bilgisayar San. Tic. Ltd. Şti.

Genel Özellikler

Dijital Topraklama Direnci Test Cihazı son yıllarda Holdpeak tarafından elektrik'çi uygulamaları için geliştirilen yeni nesil test cihazıdır. Geleneksel toprak direnci test cihazının devresi, yapısı ve tekniği geliştirilerek yeni tasarımı ile pratik ve güzel görünüme kavuştu. HP-4300 daha yüksek doğruluk, daha rahat çalışması ve güvenilirliği, toz ve su, nem geçirmez yapısı ile dış mekan kullanımına daha uygun olarak tasarlandı. Güç sistemleri, elektrik ekipmanları, şimşek iletkenleri gibi çeşitli toprak sistemlerinin toprak direncinin yanı sıra düşük dirençli iletken ve AC voltaj testinin direnç değerini test edebilir.

Kutu İçeriği

[1] Adet HP-4300 Dijital Topraklama Direnci Test Cihazı

[2] Adet Yardımcı topraklama çubuğu

[1] Set Test kabloları (Kırmızı test kablosu 15 metre,, sarı test kablosu 10 metre, yeşil test kablosu 5 metre dahil)

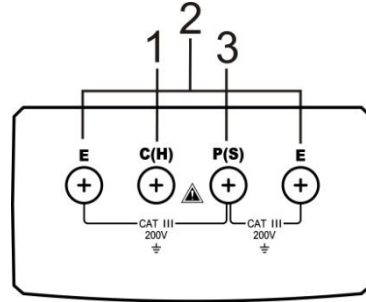
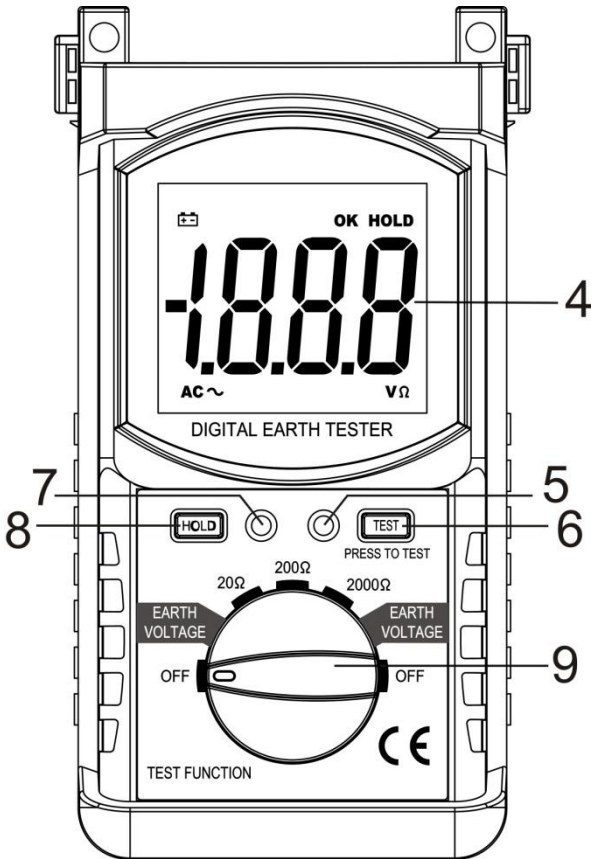
[1] Set Test kabloları (Kırmızı test kablosu 1.6 metre, yeşil test kablosu 1.6 metre dahil)

[6] Adet 1.5V (R6AA) Pil

[1] Adet Teknik Servis Bilgi Formu

[1] Adet Kullanım Kılavuzu

Ön Panel Düzeni






- ① "C (H)" bağlantı noktası (kutup)
- ② "E" portu (toprak elektrotu)
- ③ "P (S)" portu (elektrik potansiyel kutbu)
- ④ LCD Ekran
- ⑤ Toprak direnci testi göstergesi ışığı
- ⑥ TEST tuşu: Topraklama direnci test düğmesi
- ⑦ CDS Sensör: CDS sensörü ortam parlaklığı aralığına tepki gösterebilir, daha sonra LCD arka ışığını aydınlatmak veya söndürmek için otomatik olarak kontrol edebilir.
- ⑧ HOLD düğmesi: Ekran değerini kilitlemek için "HOLD" tuşuna basın ve ekranda "HOLD" işareti görünür, çıkmak için tekrar basın.
- ⑨ Fonksiyon anahtarı (düğmesi)

Güvenlik Uyarıları

1-Güvenli ve verimli kullanım için bu kılavuzda bulunan tüm çalıştırma ve uyarı yönergelerini okuyun ve uygulayın.

2-Güvenlik sembolleri:

-  Önemli güvenlik bilgileri için kullanma kılavuzuna başvurun.
-  Topraklama direnci test edilirken E-C veya E-P terminalleri arasında maksimum 50V Voltaj üretilebilir!
-  Çift İzolasyon (protection Class II)

4. Özel Çalıştırma Uyarıları

4-1 Standart prosedürlere göre güvenlik açısından multimetre kutu içerisinde size verilen test kabloları (problar) ile kullanılmalıdır. Eskimesi ve deformasyona uğraması halinde kesinlikle kullanmayın aynı özelliklerde ve standarttaki orjinal test kabloları ile değiştirin .

4-2 Elektrik çarpması riskine karşılık multimetre kapağının yerinde ve kapalı olduğundan emin olun

4-4 Elektrik çarpması ve cihazların zarar görmesini önlemek için, giriş sinyallerinde belirtilen sınırları kesinlikle aşmayın.

4-5 Elektrik çarpmasından korunmak için, lütfen elektrot terminaline ve test edilen devreye dokunmayın.

4-6 Döner fonksiyon anahtar değer ölçümü sırasında kesinlikle rastgele değiştirilmemelidir.

4-7 Yüksek ölçümlerde elektrik şoklarına karşı dikkatli olun önlem alın

4-8 Uçun çift fişinin terminale sıkıca takıldığından emin olun.

4-9 kullanımdan sonra fonksiyon aralık seçim anahtarının kapalı konumda olduğundan emin olun

4-10 Test cihazı ıslanmıştıysa, cihazı kullanmayın veya Pil'i değiştirin.


4-11E-P terminalleri arasında 200V'den büyük voltaj uygulamayın.

4-12 Koruma sigortası sadece aynı tip ve değerlerdeki sigorta ile değiştirilmesi gerekir.


4-13 Ölçüm işlemi tamamlandıktan sonra, pil gücünden tasarruf etmek için cihazı OFF fonksiyon anahtarını kullanarak kapatın.

4-14 Multimetre uzun süre kullanılmayacak ise pil sızıntılarının dan dolayı zarar görmesini önlemek için pili çıkarın.

4-15Kıvılcıklar patlamaya neden olabileceğinden, yanıcı mekanlarda test yapmayın.

4-16 Zayıf pil uyarı sembolü: “” ekranda görüldüğün Pil'i mutlaka yenisiyle değiştirin

a-Ekranda “” simgesi yoksa yeterli 12V Pil'i gösterir.

b-Eğer “” LCD ekranda gösterilirse; 12V Pil'i değiştirmeniz gerektiğini ifade eder. Talimatlara göre değiştirmelisiniz.

4-17 Ticari güç kaynağının bir toprak kullanarak basitleştirilmiş ölçümünü yaptığınız zaman; bu cihazı ticari bir güç kaynağının topraklarını kontrol etmek için veya voltaj ölçümü için kullanmayın

4-18 Ölçüm aralığı aşılsa Ekran; "1" gösterir. Daha yüksek bir aralığı seçin ve tekrar test edin

5. Genel Özellikler

5-1 Topraklama Direnci Ölçüm Aralığı: 0-2000 Ω \circ

5-2 Topraklama Voltajı Ölçüm Aralığı: 0-200 V \circ

5-3 Daha doğru ve rahat okumak için 3 1/2 haneli LCD ekran.

5-4 LCD Boyutu: 68×55mm (Karakter yüksekliği 35mm).

5-5 Tepki süresi: Toprak direncini yaklaşık 5 saniye ölçün. Topraklama voltajını yaklaşık 2 saniye ölçün.

5-6 Dayanım Voltajı: AC 1500V, devre ve dış muhafaza arasında 1 dakika.

5-7 Aşırı yük koruması: Topraklama voltajı 300V AC'ye (1 dakika) dayanabilir. Topraklama direncinde, 200V AC'ye (10 saniye) dayanabilir.

5-8 Güç kaynağı: 1.5V × 6 R6P AA SUM-3 piller.

5-9 Boyutlar: 218×122×75mm.

5-10 Ağırlık: yaklaşık 900g (Pil'ler dahil).

5-11 Çalışma sıcaklığı: 0°C~40°C,bağıl nem <80%

5-12 Depolama sıcaklığı:-10°C~50°C,bağıl nem <85%

5-13 Doğru sıcaklığın sağlanması: 23°C±5°Cbağıl nem <75%

6. Test Özellikleri

Toprak Direnci


Aralık	Doğruluk	Çözünürlük
20 Ω	$\pm(2\% \text{ rdg} + 0.1\Omega)$	0.01 Ω
200 Ω	$\pm(2\% \text{ rdg} + 3 \text{ basamak})$	0.1 Ω
2000 Ω		1 Ω


Toprak Direnci

Aralık	Doğruluk	Çözünürlük
200V	$\pm(1.0\% \text{ rdg} + 4 \text{ basamak})$	0.1V

7 Kullanım Talimatları

7-1 Çalıştırma Öncesi Uyulması Gerekenler:

7-1-1 Pil'i kontrol edin doğru verileri ulaşmanızı engelleyecek kadar zayıfladıysa ekran'da “”simgesi görünecektir. Aynı standartlarda yeni bir pil ile değiştirin

Risk:  Topraklama direnci test edilirken E-C veya E-P terminalleri arasında maksimum 50V gerilim üretilebilir!

Elektrik çarpmasını önlemek için lütfen test kablosuna dokunmayın.

7-1-2 Testten önce kablo fişinin test terminaline yerleştirildiğinden emin olun çünkü gevşek bağlantı test sonuçlarında hata yaratabilir.

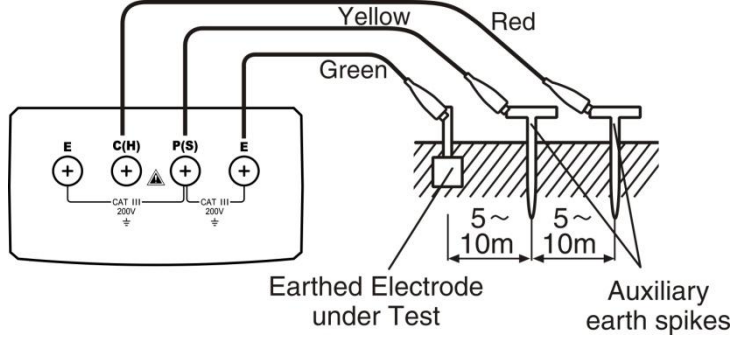
7-2 Test Uçları Bağlantısı (Hassas ölçüm)

Ekli yardımcı toprak sivri uçlarını tutturun ve test uçlarını aşağıda gösterildiği gibi bağlayın.

Topraktaki P (S) ve C (H) topraklı zımba yardımcı toprak çubuğunu test edilmiş toprak maddesinden 5-10 metre uzağa, Yeşil kabloyu terminal E'ye, sarı kabloyu terminal P'ye (S) ve kırmızı kabloyu terminal C'ye (H) bağlayın

Not: Lütfen yardımcı toprak çubuğunu yüksek su içeriğine sahip olan araziye yerleştirin. Topraklama çubuğunun yerleştirilme nemini korumak için kuru arazide, kum topraklarında veya ezilmiş taş içeren araziye su eklemeniz gerekir.

Düz toprak çubuğunu uzatıp, yalın ve çimento zeminde bulunurken su ekleyin ve test etmeden önce toprak çubuğunda ıslak havlu vb. Örtün



E: Toprak elektrod bağlantı noktasını bağlar

P(S): Elektrik potansiyel kutup bağlantı noktasını bağlar

C(H): Geçerli kutup bağlantı noktasını bağlar

7-3. Topraklama Gerilimi Ölçümü

Aralık anahtarını EARTH VOLTAGE konumuna ayarlayın ve belirtilen değerin 10V veya daha az olduğundan emin olun. Topraklama gerilimi daha yüksekse, topraklama direnci ölçümünde aşırı hatalara neden olabilir. Bu noktada, test edilen toprak elektrodu ekipmanının güç kaynağını daha düşük toprak voltajına bırakabilir ve daha sonra değeri ölçebilirsiniz.

7-4. Yardımcı Topraklama Başaklarının Bağlantı Kontrolü

(Yardımcı Topraklama Direncinin İşlevini Kontrol Edin)

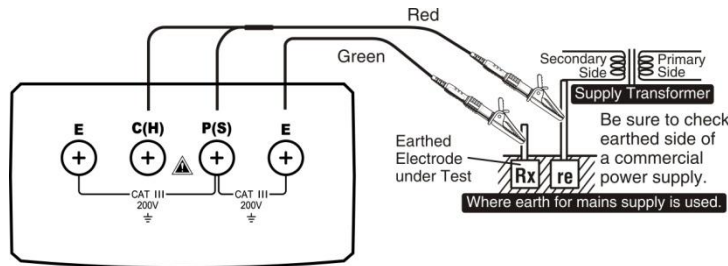
Aralık anahtarını 2000Ω konumuna getirin ve "TEST" düğmesine basın. Yardımcı topraklama direnci çok yüksekse, ". . "yanıp söner.

Bağlantıyı tekrar kontrol ederek direnci azaltın Bağlantının tekrar kontrol edilmesi, topraklama başaklarına yerinin değiştirilmesi ve sivri uçlara su dökülmesiyle direnci düşürün

7-5. Ölçüm (Hassas Ölçüm)

Aralık anahtarını istediğiniz konuma getirin, "TEST" düğmesine basın. Önce 2000Ω'dan başlayarak "TEST" e basınız. Gösterim değeri çok düşükse, 200Ω veya 20Ω'e ayarlayın ve gösterilen değer burada test edilen toprak direnci değeridir.

Not: Kablo bağlantıları sırasında bağlantı kablolarının birbirinden ayrıldığından emin olun. Rüzgarı test eden kabloların her biriyle okumayı etkilemek için karşılıklı endüktansla karşılaşabilirsiniz. Yardımcı topraklama direnci değeri çok büyük olabilir ve değeri gösterirken hata meydana gelebilir.



Belirtilen basitleştirilmiş ölçüm probunu kullandıktan emin olun ve basit test kablolarını aşağıda gösterildiği şekilde bağlayın:

Risk: Test için Ticari elektrik sistemi Toprak yöntemi kullanırken elektrik çarpmasına dikkat edin. Kesinlikle bu test cihazını besleme voltajını ölçmek için kullanmayın.

7-6. Topraklama Voltajı ölçümü

Aralık anahtarını EARTH VOLTAGE konumuna ayarlayın ve belirtilen değerin 10V veya daha az olduğundan emin olun.

Topraklama gerilimi daha yüksekse, topraklama direnci ölçümünde aşırı hatalara neden olabilir.

Bu noktada, test edilen toprak elektrodu ekipmanının güç kaynağını daha düşük toprak voltajına ayırabilir ve daha sonra değeri ölçebilirsiniz.

7-7.Topraklama direncinin ölçülmesi

Aralık anahtarını istediğiniz konuma getirin ve "TEST" düğmesine basın. Önce 2000Ω'dan başlayarak "TEST" e basınız.Eğer gösterilen değer küçükse, 2000Ω veya 20Ω'a geçin ve burada gösterilen değer test edilen toprak direnci değeridir.

Not: Ölçüm akımı yaklaşık 2mA olduğunda, kalan akım devre kesici etkili olamaz.

Gerçek toprak direnci Rx değerini aşağıdaki denklemle hesaplayın:

$$R_x = R_e - r_e$$

Rx: Gerçek topraklama direnci

Re: Gösterilen değer

re: Toprak Elektrodunun Toprak direnci

7-10 Pil Değiştirme

7-10-11.Dış kasa ıslak ise pil kapağını açmayın.

7-10-12.Lütfen test sırasında pili değiştirmeyin. Lütfen elektrik şokunu önlemek için pili değiştirmeden önce test telleri, kontrol çubuğu vb. çıkarın. Ünitenin altındaki Pil kapağındaki vidayı çıkarın ve Pil'i çıkartın, Pil kapağını geri takın ve vidayı sıkıştırın

8. Bakım

8-1 Ölçüm devresi elektrik çarpması tehlikesini önlemek için pil kapağının yerinde ve kapalı olduğundan emin olmadan asla cihazı çalıştırmayın

8-2 Sigortayı değiştirmeden önce elektrik çarpmasını önlemek, Ölçüm devrelerinden hasar'a neden olmamak ve yangına karşı koruma için, sadece belirtilen tip ve değerdeki sigortalar ile değiştirin

8-3 Test problemleri değiştirmeniz gerektiğinde aynı özelliklerdeki orjinal holdpeak problemler ile değiştirin.

8-4 Cihazı temizlemek için sadece nemli bir kumaş ile çok az miktarda kimyasal çözelti veya sıvı deterjan kullanın .

8-5 Pil kapağının yerinde ve kapalı olduğundan emin olmadan asla cihazı çalıştırmayın...

8-6 Cihaz uzun bir süre çalıştırılmayacak ise sızıntı olmaması için mutlaka pil'i çıkartın

9.Garanti

Normal çalışma şartları dahilinde; ürün satın alma tarihi itibariyle malzeme ve işçilik hatasından dolayı 2 yıl garantilidir. Pil sızıntıları yanlış bakım ve hasar verici maddeler ile temizlenmesi yetkisiz kişilerce açılması kurcalanması v.b. kullanıcı hatalarından dolayı garanti kapsam dışı kalır.

Ürün resimleri referans içindir, gerçek ürünlerden farklılık gösterebilir. Bu belgede verilen bilgiler önceden haber vermeksizin değiştirilebilir. Bu belgede yer alan hiç bir şey ek garanti oluşturmaz. Holdpeak-Türkiye ve DK Elektronik teknik hatalar ve yazım eksikliğinden sorumlu tutulamaz.

www.holdpeak.com.tr



Elektrikli ve elektronik aletler ev'sel atık değildir.Kullanım ömürleri sona erdiğinde AB Standartları uyarınca geri dönüşüm için toplama merkezlerine teslim edilerek imhası sağlanmalıdır.Daha fazla bilgi için ürünü aldığımız satıcı veya ilçe belediyelerinden yardım alabilirsiniz

Ürün Tanımlaması : Dijital Topraklama Direnci Test Cihazı

Ticari Tanımlaması : Dijital Topraklama Direnci Test Cihazı

Model: HP- 4300

Menşe Ülke: P.R.C

Arıza durumunda yapılacaklar

Ürün kutusunda bulunan Teknik Servis Bilgi Formunu doldurun . 7/24 Destek hattını arayarak ürün sevk'i için bilgi verin.

Cihazı garanti kapsamında bırakan sebepler

Sahip olduğunuz cihaz için belirlenmiş kullanım standartlarına uymak tüketicinin **yükümlülüğündedir.**

1.Sıvı Teması;

Cihazınızı her türlü sıvı temasından ve nemli ortamdan koruyunuz.

2. Cihazın Darbe görmesi;

Cihazın darbe görmesi, yere düşmesi, cihaz üzerine ağır cisim konulması ve cihazın esnemelere maruz kalması'da darbe ile aynı etkileri yaratmaktadır.Yangın, sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar

3. Değişim gerektiren hallerde uyulması gerekenler;

Fabrikasyon hatası olan cihazların değişimi için cihaz orjinal ambalajı içerisinde olmalıdır ve cihazın ambalajının yıpranmamış ve yırtılmamış olması gerekmektedir. Ayrıca cihazın dış görünümünde kesinlikle hasar olmamalıdır. Cihaz ile aldığınız faturanın bir kopyasında cihaz ile birlikte gönderilmelidir.

4. Yetkisiz Müdahale;

Yetkisiz müdahaleden sayılan durumlar ürüne ait bir parçayı değiştirme, yetkisiz kişilerce yaptırılacak onarımlar ve DK Elektronik garantisinde olmayan bir yedek parça kullanımını içerir.

5. Yüksek voltaj aşırı yük ;

Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar. Cihazın besleme voltajı ve çektiği akım cihaz dizayn edilirken belirlenir. Cihazın alabileceği voltaj ve akım birimleri cihazın kullanma kılavuzunda belirtilmiştir.

6. Kullanma kılavuzu ve garanti belgesindeki belirtilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ;

Cihazın verimli kullanılmasını sağlamak can ve mal güvenliğini korumak amacıyla DK Elektronik Kullanım kılavuzlarında yeterli bilgilendirme ve uyarıları yapmaktadır. Kullanıcıların belirtilen bu hususlara uyması şarttır. Cihaz garanti belgesiyle birlikte, satış belgesinin bir fotokopisinin de muhafaza edilmesi gerekmektedir. Cihazın garanti belgesinde satın alma tarihi fatura numarası ve yetkili satıcı kaşe ve imzası bulunmalıdır.

Tüketicilerin Şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabileceklerine ilişkin bilgi;

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

Tüketici Kanununun 11inci maddesinde tüketiciye sağlanan seçimlik hakları;

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b- Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanununun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir

Teknik Servis Bilgileri;

Cihaz ile ilgili yetkili servis merkezi ve ürüne ait yedek parça temin edilebilecek noktalar hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir.

DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117 Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873

Destek hattı 0 850 433 04 04

www.dkelektronik.com.tr

NOT: DK Elektronik ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin garantiler bu ürünler ve hizmetler ile birlikte gelen açık garanti beyanında belirtilmiştir. Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti'nin izni olmaksızın Teknik özelliklerin hiçbir bölümü herhangi bir formda veya herhangi bir yolla çeviri, değişiklik yada adaptasyon gibi türevlerde kullanılmak üzere yeniden hazırlanamaz tüm hakları saklıdır.

İmalatçı / Distribütör Bilgileri

İmalatçı : ZHUHAI JIDA HUAPU INSTRUMENT CO.,LTD

İthalatçı: DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

Yönetim ofisi: Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117 Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873

Tel: +90 216 452 40 04

Fax:+90 216 452 40 05

Lojistik & Servis: Manolya Caddesi Dadaloğlu Sok No:3/B Soğanlık/kartal/İstanbul

Tel: +90 216 452 40 04

Fax:+90 216 452 40 05

Her hakkı ' Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd ne aittir.

GARANTİ BELGESİ	
Üretici veya İthalatçı Firmanın: Unvanı: DK Elektronik Bilgisayar San Tic. Ltd Şti Adresi: Yalı Mah Tselvi Cad MAİ Residance B Blok No:100 Kat:13 D:116-117 P.kod 34873 Kartal-İstanbul Telefonu: 0216 452 40 04 Faks:0 216 452 40 05 e-posta: bilgi@dkelektronik.com.tr Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:	Satıcı Firmanın: Unvanı: Adresi: Telefonu: Faks: e-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
Malın	
Cinsi: Markası: Holdpeak Modeli:	Garanti Süresi: 24 Ay Azami Tamir Süresi: 20 İşgünü
GARANTİ ŞARTLARI	
<p>1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 .yıldır.</p> <p>2)Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.</p> <p>3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;</p> <p>a- Sözleşmeden dönme,</p> <p>b- Satış bedelinden indirim isteme,</p> <p>c- Ücretsiz onarılmasını isteme,</p> <p>ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,</p> <p>haklarından birini kullanabilir.</p> <p>4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.</p> <p>5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;</p> <p>- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,</p> <p>- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,</p> <p>- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;</p> <p>tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.</p> <p>6)Malın tamir süresi 20 iş gününü,. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.</p> <p>7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.</p> <p>8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.</p> <p>9)Satıcı tarafından buGaranti Belgesinin verilmemesi durumunda,tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.</p>	