




#### 4. Özel Çalıştırma Uyarıları

- 4-1 Standart prosedürlere göre güvenlik açısından multimetre kutu içerisinde size verilen test kabloları (problar) ile kullanılmalıdır. Eskimesi ve deformasyona uğraması halinde aynı özelliklerde ve standarttaki orjinal test kabloları ile değiştirin .
- 4-2 Elektrik çarpması riskine karşılık multimetre kapağının yerinde ve kapalı olduğundan emin olun
- 4-3 Döner fonksiyon anahtarı ölçümler için doğru pozisyonda olmalıdır.
- 4-4 Elektrik çarpması ve cihazların zarar görmesini önlemek için, giriş sinyallerinde belirtilen sınırları kesinlikle aşmayın.
- 4-5 TV seti veya anahtarlamalı güç ölçerken, belirtilen sınırlamalara dikkat edilmelidir
- 4-6 Döner fonksiyon anahtar değeri ölçümü sırasında kesinlikle rastgele değiştirilmemelidir.
- 4-7 DC 60V & AC 30V.yüksek ölçümlerde elektrik şoklarına karşı dikkatli olun önlem alın
- 4-8 Koruma sigortası sadece aynı tip ve değerlerdeki sigorta ile değiştirilmesi gerekir.
- 4-9 Ölçüm işlemi tamamlandıktan sonra, pil gücünden tasarruf etmek için cihazı OFF fonksiyon anahtarını kullanarak kapatın.
- 4-10 Multimetre uzun süre kullanılmayacak ise pil sızıntılarının dan dolayı zarar görmesini önlemek için pili çıkarın.

#### 5. Genel Özellikler

- 5-1 Giriş terminali ile topraklama arasındaki Maksimum Voltaj: CAT III 600V
- 5-2 Yüksek ölçüm değeri uyarısı: ekranda "OL" olarak görünür
- 5-3 Negatif polariteli Otomatik ekran.; “-”
- 5-4 Zayıf pil uyarı sembolü: “”
- 5-5 LCD Ekran: 6000 basamaklı Dijital okuma
- 5-6 Otomatik ölçüm kontrollü
- 5-7 Otomatik Kapanma: Cihaz açıldıktan 15 dakika sonra herhangi bir işlem yapılmaz ise bekleme moduna geçer. Multimetre’yi tekrar açmak için “POWER” tuşuna iki kez basın
- 5-8 Sigorta Koruması: F-800mA/500V (Ø6x32mm) değiştirilebilir Sigorta, 20A/500V (Ø10x38mm) değiştirilebilir Sigorta
- 5-9 Pil: 9V pil (6F22)
- 5-10 Çalışma Sıcaklığı: 0°C to 40°C (Bağıl nem <85%)
- 5-11 Depolama Sıcaklığı: -10°C to 50°C (Bağıl nem <85%)
- 5-12 Garanti Doğruluk Sıcaklığı: 23 ± 5°C (Bağıl nem <70%)
- 5-13 Boyutlar: 193×88×41mm mm
- 5-14 Yaklaşık Ağırlık. 320 gr (Pil ile birlikte )

#### 6. Test Özellikleri

Doğruluk, üretim sürecinde yapılan kalibrasyondan sonra bir yıl için 18 ° C ila 28 ° C (64 ° F ila 82 ° F) arasında bir bağıl nem ile% 70 belirlenmiştir.

##### 6-1 DC Voltaj

Aralık	Çözünürlük	Doğruluk
600mV	0.1mV	±(1.2% of rdg + 5 basamak )
6V	1mV	±(0.8% of rdg +5 basamak)
60V	10mV	±(0.8% of rdg +5 basamak)
600V	100mV	±(0.8% of rdg +5 basamak)
1000V	1V	±(1.5% of rdg +10 basamak)

-- Giriş Direnç: 10MΩ, 60mV, 600mV aralık > 100 MΩ

-- Aşırı Yükleme Koruması: 400mV aralık için 250V, diğer aralıklar için DC 1000V ve AC 750V

##### 6-2 AC Voltaj (Gerçek RMS)

Aralık	Çözünürlük	Doğruluk	Hassasiyet
600mV	0.1mV	±(2.5% of rdg +15 basamak )	40HZ-1KHZ
6V	1mV	±1.0% of rdg+10 basamak	40HZ-400HZ
60V	10mV	±1.0% of rdg+10 basamak	40HZ-400HZ
600V	100mV	±1.0% of rdg+10 basamak	40HZ-400HZ
750V	1V	±1.0% of rdg+10 basamak	40HZ-400HZ

1. Giriş empedansı: > 10MΩ ; 60mV, 600mV range > 100 MΩ

2. Aşırı yük koruması: 400mV aralığı için 250V, diğer aralıklar için DC 1000V veya AC 750V

### 6-3 DC Akım

Aralık	Çözünürlük	Doğruluk
600uA	0.1μA	±(1.0% of rdg +5 basamak)
6000uA	1μA	±(1.0% of rdg + 5 basamak)
60mA	10μA	±(1.0% of rdg +5 basamak)
600mA	100μA	±(1.0% of rdg +5 basamak)
6A	1mA	±(1.5% of rdg + 5 basamak)
20A	10mA	±(1.5% of rdg + 5 d basamak)

Aşırı yük koruması: 4A &20A aralığı: F20A/500V değiştirilebilir sigorta

Diğer Aralıklar: F800mA/500V değiştirilebilir sigorta

Maksimum 10A aralığında, ölçüm süresi devre ısıtma etkilemesini hassasiyet önlemek için en az 10 saniye ölçümleme için beklenmelidir

### 6-4 AC Akım

Aralık	Çözünürlük	Doğruluk
600uA	0.1μA	±(1.5% of rdg +10 basamak)
6000uA	1μA	±(1.5% of rdg + 10 basamak)
60mA	10μA	±(1.5% of rdg +10 basamak)
600mA	100μA	±(1.5% of rdg + 10 basamak)
6A	1mA	±(2.0% of rdg +10 basamak)
20A	10mA	±(2.0% of rdg +20 basamak)

Aşırı yük koruması: 6A &20A aralığı: F20A/500V sigorta

Diğer Aralıklar: F800mA/500V sigorta

Maksimum 10A aralığında, ölçüm süresi devre ısıtma etkileme hassasiyetini önlemek için en az 10 saniye ölçümleme için beklenmelidir

Frekans Aralığı: 40- 1KHz

### 6-5 Direnç

Aralık	Çözünürlük	Doğruluk
600Ω	0.1Ω	±(1.2% of rdg +10 basamak)
6KΩ	1Ω	±(1.2% of rdg +5 basamak)
60KΩ	10Ω	±(1.2% of rdg +5 basamak)
600KΩ	100Ω	±(1.2% of rdg +5 basamak)
6MΩ	1KΩ	±(1.5% of rdg +10 basamak)
60MΩ	10KΩ	±(2.5% of rdg + 10 basamak)

-- Aşırı yük koruması:: 600V etkili değer

### 6-7 Kapasitör

Aralık	Çözünürlük	Doğruluk
9.999nF	0.001nF	±(3.0% of rdg +20 basamak)
99.99nF	1pF	±(2.5% of rdg +10 basamak)
999.9nF	0.1nF	±(2.5% of rdg +10 basamak)
9.999μF	1nF	±(2.5% of rdg +10 basamak)
99.99μF	10nF	±(3.0% of rdg +10 basamak)
999.9μF	0.1μF	±(3.0% of rdg +25 basamak)
9.999mF	1μF	±(3.5% of rdg +25 basamak)
99.99mF	10μF	±(3.5% of rdg +25 basamak)

-- Aşırı yük koruması: 600V etkili değer

### 6-8 Frekans Testi

Aralık	Çözünürlük	Doğruluk
9.999Hz	0.001Hz	±(0.5% of rdg + 15 basamak )
99.99Hz	0.01Hz	
999.9Hz	0.1Hz	
9.999kHz	1Hz	
99.99kHz	10Hz	
999.9kHz	100Hz	
9.999MHz	1kHz	


**Duty Cycle/Görev döngüsü:** 1%~99% Doğruluk: ±0.5

-- Aşırı Yükleme Koruması: 600V DC veya rms AC, Hassasiyet: Giriş voltaj aralığı:1.5V~10V, Voltaj aralığı üzerinden girilirse, ayarlamamız gerekir

### 6-9 Sıcaklık (NiCr-NiSi sensör)


Aralık	Çözünürlük	Doğruluk
-4~1832℉	1℉	±(3% of rdg +5 basamak)
-20~1000℃	1℃	±(3% of rdg +3 basamak)

## 6-10 Diyot Testi

Aralık	Çözünürlük	Fonksiyon
	1mV	Gösterge: yaklaşık ileri voltaj diyodunu okur.

-- Aşırı Yükleme Koruması: 250V etkili değer, ileri DC akımı: yaklaşık 1.5mA ters DC voltaj: yaklaşık 3.0V


## 6-11 Süreklilik

Aralık	Fonksiyon
	Direnç 50Ω'dan fazla seviyedeyseniz, dahili sesli uyarı sesi duyulacaktır (buzzer)

-- Aşırı Yükleme Koruması: 250V etkili değer

-- Açık devre voltajı: yaklaşık 1.0V

## 6.12 Pil Testi

Aralık	Doğruluk	Test Koşulları
	±(1.5% of rdg +5 basamak)	Yükleme Akımı: Yaklaşık. 25mA

Aşırı Yükleme Koruması: DC/AC zirve 15V

Pil Voltajı: 1.5V~12V

## 7 Kullanım Talimatları

### 7-1 Çalıştırma Öncesi Uyulması Gerekenler:


7-1-1 Pil'i kontrol edin doğru verileri ulaşmanızı engelleyecek kadar zayıfladıysa ekran'da "🔋" simgesi görünecektir. Aynı standartlarda yeni bir pil ile değiştirin

7-1-2 Giriş terminallerinin yanında "⚠️" simge; belirtilen değerler dışında yüksek akımlara sahip ölçümleme yapmayın anlamındadır..ölçüm aralıkları terminal girişlerinde belirtilmiştir.

7-1-3 Ölçümleme yapmadan önce fonksiyon anahtarı istenilen uygun pozisyona getirilmelidir.

### 7-2 DC Voltaj

7-2-1 "COM" jak giriş terminaline siyah probu ardından "VΩHz" jak giriş terminaline kırmızı probu bağlayın.

7-2-2 Fonksiyon anahtarını V  pozisyonunda ayarlayın, bu sembol DC voltajdır.

7-2-3 Test prob'u metal uç'larını ölçümlemek yapmak istediğiniz materyale temaslayın.

7-2-4 Test verileri LCD ekran'a yansiyacaktır. Kırmızı renk test probunun polaritesi DC voltaj değeri ile birlikte gösterilir.

#### NOT:

1. " " Eğer giriş voltajı 1000V'dan daha yüksek bir voltaj ise bu değeri ölçümlemek mümkündür, ancak multimetre devrelerinde şok'a neden olur cihaza zarar verir
2. Yüksek voltaj ölçerken elektrik çarpmaları ve sok lara karşı dikkatli olun
3. Ölçümleme değeri bilinmediği durumlarda fonksiyon anahtarını en yüksek ölçüm değerine ayarlayın..
4. Eğer ekran'da 'OL' görülürse çalışma değer aralığını fonksiyon anahtarı ile en yüksek seviyeye ayarlayın. beklenmelidir

### 7-3 AC Voltaj

7-3-1 "COM" jak giriş terminaline siyah probu ardından "VΩHz" jak giriş terminaline kırmızı probu bağlayın.

7-3-2 Fonksiyon anahtarını V~ pozisyonunda ayarlayın, bu sembol AC voltajdır.

7-3-3 Test prob'u metal uç'larını ölçümlemek yapmak istediğiniz materyale temaslayın.

7-3-4 Test verileri LCD ekran'a yansiyacaktır. Kırmızı renk test probunun polaritesi DC voltaj değeri ile birlikte gösterilir.

#### NOT:

1. " " Eğer giriş voltajı 750V'dan daha yüksek bir voltaj ise bu değeri ölçümlemek mümkündür, ancak multimetre devrelerinde şok'a neden olur cihaza zarar verir
2. Yüksek voltaj ölçerken elektrik çarpmaları ve sok lara karşı dikkatli olun
3. Ölçümleme değeri bilinmediği durumlarda fonksiyon anahtarını en yüksek ölçüm değerine ayarlayın..
4. Eğer ekran'da 'OL' görülürse çalışma değer aralığını fonksiyon anahtarı ile en yüksek seviyeye ayarlayın. beklenmelidir

### 7-4 DC & AC Akım

7-4-COM Jack giriş terminaline siyah test probunu, Maksimum 600mA Akım için için  $\mu$ AmA jack kırmızı probu ve maksimum 2A ve 10A Akım için 10A giriş terminaline kırmızı test probunu bağlayın.

7-4-2 Fonksiyon anahtarını DC akım için uA & mA & 10A sembollerine pozisyonlayın eğer AC Akım ölçümleme yaparsanız "SELECT" tuş ile ayarlayın

7-4-3 test prob'u metal uç'larını ölçümlemek yapmak istediğiniz materyale temaslayın.

7-4-4 Tüm veriler LCD Ekran'a yansiyacaktır.Kırmızı test probunun polaritesi DC Akım değeri ile birlikte gösterilir

**Not:**

1. “ $\Delta$ ” mA’s soketinin maksimum akımının 600mA ve 10A’s maksimum akımının 10A, 500mA veya 10A üzerinde akımın değiştirilebilir sigorta tarafından korunacağı anlamına gelir.
2. Maksimum 10A aralığında, ölçüm süresi devre ısıtma etkilemesini hassasiyet önlemek için en az 10 saniye ölçümleme için beklenmelidir

**7-5 Direnç Ölçme**

7-5-1 COM” jack giriş terminaline siyah probu ardından  $V\Omega$ Hz jak giriş terminaline kırmızı probu bağlayın.

7-5-2 Fonksiyon anahtarını. “ $\Omega$  aralık simgesinde pozisyonlayın

7-5-3 Test prob'u metal uç'larını ölçümlemek yapmak istediğiniz direnç'e temaslayın.

**Not:**

1. 1M $\Omega$  yüksek direnç ölçümlerinde doğru veriler 1-2 saniye gec gelebilir.
2. Eğer ekran'da 'OL' görülürse çalışma değer aralığını fonksiyon anahtarı ile en yüksek seviyeye ayarlayın.
3. Devre direncini test etmeden önce kondansatörlerin tamamen boşaldığından emin olunuz.

**7-6 Kapasitör Ölçme**

7-6-1 COM” jack giriş terminaline siyah probu ardından “-II-” jak giriş terminaline kırmızı probu bağlayın.

7-6-2 Fonksiyon anahtarını. “-II-” aralık simgesinde pozisyonlayın

7-6-3 Devre direncini test etmeden önce kondansatörlerin kesinlikle tamamen boşaldığından emin olunuz.

7-6-4 Test prob'u metal uç'larını ölçümlemek yapmak istediğiniz kapasitör ile temaslayın.

**NOT:**

1. Büyük kapasitör test edilirken, sonuç değer'in LCD Ekran'a gelmesi uzun zaman alacaktır. (1uF ~ 99.99mF aralığı için yaklaşık 4-7 saniye sürer)

1. Küçük kapasitansı test ederken ( $\leq 1\mu F$ ), Ölçüm doğruluğunu sağlamak için önce "REL" tuşuna basın, daha sonra ölçmeye devam edin. Maksimum giriş aşırı yüklenme: 250V rms <10 saniye

**7-7 Frekans Ölçümü**

7-7-1 COM” jack giriş terminaline siyah probu ardından “Hz” jak giriş terminaline kırmızı probu bağlayın.

7-7-2 Döner fonksiyon anahtarını “Hz” aralığı pozisyonuna getirin.

7-7-3 Test prob'u metal uç'larını ölçümlemek yapmak istediğiniz nesne'ye temaslayın

7-7-4 LCD Ekranda sonuç verilerini okumaya başlayabilirsiniz.

**7-8 Sıcaklık Ölçme**

7-8-1 "T" giriş terminaline siyah sensörü ,kırmızı sensörü "T +" giriş terminaline takın

7-8-2 Döner fonksiyon anahtarını “ $^{\circ}C/^{\circ}F$ ” pozisyonuna getirin. ,  $^{\circ}C$  veya  $^{\circ}F$  ölçüm değerini seçmek için "SELECT" e basın

7-8-3 Sıcaklık ölçümlemesi yapacağınız alan'a sensörü yerleştirin

7-8-4 Şimdi sonuç verilerini LCD ekranda okuyabilirsiniz

**NOT:****Max. Aşırı yük girişi: 250V rms < 10sn**

1. Sıcaklık ölçümlerinde yüksek sıcaklık değerlerine multimetre ile birlikte verilen WRNM-010 tipi kontak termokup (limit : 250  $^{\circ}C$  (300  $^{\circ}C$ ) kısa bir süre) özel ısı problemlerini kullanın
2. Bu kılavuzda belirtilen standarttaki ısı sensörlerini kullanın aksi halde ölçüm değerleri doğru olmayabilir. lütfen voltaj ölçümlerinde sıcaklık fonksiyonunu kullanmayınız

**7-9 Diyot testi**

7-9-1 “COM” jack giriş terminaline siyah probu ardından “ $\rightarrow$ ” jak giriş terminaline kırmızı probu bağlayın.

7-9-2 Fonksiyon anahtarını  $\Omega$   $\rightarrow$   $\rightarrow$  pozisyonlayın, Ekran'da  $\rightarrow$  görünene kadar select tuşuna basılı tutun

7-9-3 Kırmızı ucu anoda ve siyah ucu test edilen diyodun katotuna bağlayın.

**7-10 Süreklilik Testi**

7-10-1 “COM” jack giriş terminaline siyah probu ardından “ $\rightarrow$ ” jak giriş terminaline kırmızı probu bağlayın.

7-10-2 Fonksiyon anahtarını  $\Omega$   $\rightarrow$   $\rightarrow$  pozisyonlayın, Ekran'da  $\rightarrow$  görünene kadar select tuşuna basılı tutun

7-10-2 Test Problemlerini nesne ile temaslayın

7-10-2 direnç yaklaşık 50 $\Omega$ 'dan daha düşükse sesli uyarı duyulacaktır (buzzer)

**NOT:**

Giriş açık devre ise, 'OL' sembolü görüntülenir. Ölçülen devrenin gücü kapatılmalı, Aksi takdirde, herhangi bir yük sinyali sesli uyarıyı ses haline getirebilir.

**7-11 Pil Testi**

7-11-1 “COM” jack giriş terminaline siyah probu ardından  $V\Omega$  jack. giriş terminaline kırmızı probu bağlayın.

7-11-2 Pil test'I için döner fonksiyon anahtarını  $\rightarrow$  aralık pozisyonuna ayarlayın.

7-11-3 Kırmızı kabloları bataryanın pozitif tarafına, siyah kabloları bataryanın negative tarafına bağlayın

7-11-4 Test verileri LCD ekran'a yansıtacaktır

## 8. Bakım

8-1 Ölçüm devresi elektrik çarpması tehlikesini önlemek için pil kapağının yerinde ve kapalı olduğundan emin olmadan asla cihazı çalıştırmayın

8-2 Sigortayı değiştirmeden önce elektrik çarpmasını önlemek, Ölçüm devrelerinden hasar'a neden olmamak ve yangına karşı koruma için, sadece belirtilen tip ve değerdeki sigortalar ile değiştirin: F-800mA / 250V sigorta veya F-20A / 250V.

8-3 Test problemlerini değiştirmeniz gerektiğinde aynı özelliklerdeki orijinal holdpeak problemler ile değiştirin.

8-4 Cihazı temizlemek için sadece nemli bir kumaş ile çok az miktarda kimyasal çözelti veya sıvı deterjan kullanın .

8-5 Pil kapağının yerinde ve kapalı olduğundan emin olmadan asla cihazı çalıştırmayın...

8-6 Cihaz uzun bir süre çalıştırılmayacak ise sızıntı olmaması için mutlaka pil'i çıkartın

## 9. Sigorta Değiştirme

9-1 Pil testi, sıcaklık testi, F-10A / 1000V sigorta ile 800mA'ye kadar ölçen akım ölçme devrelerini korumak için bu ölçüm cihazı 800mA / 1000V değiştirilebilir bir sigorta ile sağlanır.

9-2 Multimetre nin herhangi bir harici devreye bağlı olmadığından emin olun, seçme anahtarını "OFF" konumuna getirin ve test problemlerini terminallerden çıkarın. Pil kabinin kapağını bir tornavidayla açın.

9-3 Eski sigortayı aynı tip ve değerde yeni bir sigorta ile değiştirin: (6×30mm 500mA/500V sigorta veya 6×30mm 10A/500V sigorta)

9-4 Pil kabinin kapağını kapatın ve vidayı sıkıştırın.

## 10.Garanti

Normal çalışma şartları dahilinde; ürün satın alma tarihi itibarıyla malzeme ve işçilik hatasından dolayı 2 yıl garantilidir. Pil sızıntıları yanlış bakım ve hasar verici maddeler ile temizlenmesi yetkisiz kişilerce açılması kurcalanması v.b. kullanıcı hatalarından dolayı garanti kapsamı dışı kalır.

**Ürün resimleri referans içindir, gerçek ürünlerden farklılık gösterebilir. Bu belgede verilen bilgiler önceden haber vermeksizin değiştirilebilir. Bu belgede yer alan hiç bir şey ek garanti oluşturmaz. Holdpeak-Türkiye ve DK Elektronik teknik hatalar ve yazım eksikliğinden sorumlu tutulamaz.**

[www.holdpeak.com.tr](http://www.holdpeak.com.tr)



**Tehlikeli maddeler yeraltı sularına sızabileceğinden, ayrıştırılmamış elektrikli ev aletleri rastgele atılamaz. Yeni cihaz değişimi için eski cihaz satıcı'ya iade edilmelidir.**

**Ürün Tanımlaması :** Dijital Multimetre

**Ticari Tanımlaması :** Dijital Multimetre

**Model:** HP- 90BL

**Menşe Ülke:** P.R.C

### Arıza durumunda yapılacaklar

Ürün kutusunda bulunan Teknik Servis Bilgi Formunu doldurun . 7/24 Destek hattını arayarak ürün sevk'i için bilgi verin.

### Cihazı garanti kapsamında bırakan sebepler

Sahip olduğunuz cihaz için belirlenmiş kullanım standartlarına uymak tüketicinin **yükümlülüğündedir.**

#### 1.Sıvı Teması;

Cihazınızı her türlü sıvı temasından ve nemli ortamdan koruyunuz.

#### 2. Cihazın Darbe görmesi;

Cihazın darbe görmesi, yere düşmesi, cihaz üzerine ağır cisim konulması ve cihazın esnemelere maruz kalması'da darbe ile aynı etkileri yaratmaktadır.Yangın, sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar

#### 3. Değişim gerektiren hallerde uyulması gerekenler;

Fabrikasyon hatası olan cihazların değişimi için cihaz orijinal ambalajı içerisinde olmalıdır ve cihazın ambalajının yıpranmamış ve yırtılmamış olması gerekmektedir. Ayrıca cihazın dış görünümünde kesinlikle hasar olmamalıdır. Cihaz ile aldığımız faturanın bir kopyasında cihaz ile birlikte gönderilmelidir.

#### 4. Yetkisiz Müdahale;

Yetkisiz müdahaleden sayılan durumlar ürüne ait bir parçayı değiştirme, yetkisiz kişilerce yaptırılacak onarımlar ve DK Elektronik garantisinde olmayan bir yedek parça kullanımını içerir.

#### **5.Yüksek voltaj aşırı yük ;**

Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı topraksız priz kullanılması,hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar. Cihazın besleme voltajı ve çektiği akım cihaz dizayn edilirken belirlenir. Cihazın alabileceği voltaj ve akım birimleri cihazın kullanma kılavuzunda belirtilmiştir.

#### **6. Kullanma kılavuzu ve garanti belgesindeki belirtilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ;**

Cihazın verimli kullanılmasını sağlamak can ve mal güvenliğini korumak amacıyla DK Elektronik Kullanım kılavuzlarında yeterli bilgilendirme ve uyarıları yapmaktadır. Kullanıcıların belirtilen bu hususlara uyması şarttır. Cihaz garanti belgesiyle birlikte, satış belgesinin bir fotokopisinin de muhafaza edilmesi gerekmektedir. Cihazın garanti belgesinde satın alma tarihi fatura numarası ve yetkili satıcı kaşe ve imzası bulunmalıdır.

#### **Tüketicilerin Şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabileceklerine ilişkin bilgi;**

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

#### **Tüketici Kanununun 11inci maddesinde tüketiciye sağlanan seçimlik hakları;**

- 1.Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
  - a- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
  - b- Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanununun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir

#### **Teknik Servis Bilgileri;**

Cihaz ile ilgili yetkili servis merkezi ve ürüne ait yedek parça temin edilebilecek noktalar hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir.

#### **DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti**

Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117 Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873

Destek hattı 0 850 433 04 04

[www.dkelektronik.com.tr](http://www.dkelektronik.com.tr)

**NOT: DK Elektronik ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin garantiler bu ürünler ve hizmetler ile birlikte gelen açık garanti beyanında belirtilmiştir. Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti'nin izni olmaksızın Teknik özelliklerin hiçbir bölümü herhangi bir formda veya herhangi bir yolla çeviri, değişiklik yada adaptasyon gibi türevlerde kullanılmak üzere yeniden hazırlanamaz tüm hakları saklıdır.**

#### **İmalatçı / Distribütör Bilgileri**

**İmalatçı :** ZHUHAI JIDA HUAPU INSTRUMENT CO.,LTD

**İthalatçı:** DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

**Yönetim ofisi:** Topselvi Caddesi MAİ Rezidans B Blok No:100 B Blok Kat:13 No:116-117 Kartal-İstanbul-Türkiye PK: 34873

**Tel:** +90 216 452 40 04

**Fax:**+90 216 452 40 05

**Lojistik & Servis:** Manolya Caddesi Dadaloğlu Sok No:3/B Soğanlık/kartal/İstanbul

**Tel:** +90 216 452 40 04

**Fax:**+90 216 452 40 05

**Her hakkı ' Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd ne aittir.**

GARANTİ BELGESİ	
<b>Üretici veya İthalatçı Firmanın:</b> Unvanı: DK Elektronik Bilgisayar San Tic. Ltd Şti Adresi: Yalı Mah Toslvi Cad MAİ Residance B Blok No:100 Kat:13 D:116-117 P.kod 34873 Kartal-İstanbul Telefonu: 0216 452 40 04 Faks:0 216 452 40 05 e-posta: bilgi@dkelektronik.com.tr Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:	<b>Satıcı Firmanın:</b> Unvanı: Adresi: Telefonu: Faks: e-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
<b>Malın</b>	
<b>Cinsi:</b> <b>Markası: Holdpeak</b> <b>Modeli:</b>	<b>Garanti Süresi: 24 Ay</b> <b>Azami Tamir Süresi: 20 İşgünü</b>
GARANTİ ŞARTLARI	
<p>1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 .yıldır.</p> <p>2)Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.</p> <p>3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan; a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.</p> <p>4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.</p> <p>5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.</p> <p>6)Malın tamir süresi 20 iş gününü,. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.</p> <p>7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.</p> <p>8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.</p> <p>9)Satıcı tarafından buGaranti Belgesinin verilmemesi durumunda,tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.</p>	



